

Škovacin d.o.o

Obala kneza Domagoja 54

22203 Rogoznica

tel./fax. +385 22 558 427

OIB: 46637054013

e-mail:

groblija@skovacin.hr

k.usluga@skovacin.hr

parking@skovacin.hr

info@skovacin.hr

Rogoznica, 28.05.2022. godine

Sukladno članku 422. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne Novine“, broj 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19, 34/22) i članku 25. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne Novine“, broj 19/22), Ante Baus, direktor Uprave Društva Škovacin d.o.o., dana 28. svibnja 2022. godine donosi

ODLUKU

**O OSNIVANJU POVJERENSTVA
ZA RJEŠAVANJE REKLAMACIJA POTROŠAČA – KORISNIKA JAVNIH USLUGA**

Članak 1.

Ovom Odlukom osniva se Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) komunalnog poduzeća Škovacin d.o.o., u kojem se imenuju:

1. Ljubo Županović, rukovoditelj organizacijskih i tehničkih poslova – Predsjednik Povjerenstva,
2. Marko Kovačić-Lukić, djelatnik – Zamjenik Predsjednika Povjerenstva,
3. Vlado Biljarski, predstavnik udruge za zaštitu potrošača Splitski potrošač – član Povjerenstva.

Članak 2.

Sjedinicom Povjerenstva predsjedava Predsjednik povjerenstva ili Zamjenik.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača dužno je utvrditi Poslovnik kojim se regulira djelokrug ovlasti i način donošenja Odluka Povjerenstva za rješavanje reklamacija potrošača.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača obvezuje se profesionalno i detaljno pristupiti rješavanju svake reklamacije zaprimljene na utvrđen način te po donošenju konačne odluke obavijestiti podnositelja reklamacije u zakonski propisanom roku od 30 dana da datuma primitka iste.

Ako je reklamacija nepotpuna ili nejasna, Povjerenstvo je dužno od podnositelja reklamacije zatražiti uklanjanje nedostatka u roku od 15 dana od dana primitka pod uvjetom da je podnositelj ostavio potpune i točne kontakt podatke.

U navedenom slučaju rok za rješavanje nadopunjene i potpune reklamacije započinje teći od datuma kad je ista

naknadno zaprimljena na utvrđeni način.

Članak 3.

Sjedište ureda Društva na adresi Obala kneza Domagoja 54, 22203 Rogoznica, utvrđuje se kao sjedište Povjerenstva.

Članak 4.

Reklamacije potrošača podnose se u pisanom obliku prema obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača koja je dostupna i javno objavljena na prodajnim mjestima i u uredima Društva.

Članak 5.

Povjerenstvo je dužno voditi i čuvati sve reklamacije potrošača i cjelokupnu dokumentaciju o radu Povjerenstva u periodu od 5 (slovima: pet) godina u pismohrani Društva.

Članak 6.

Odluke Povjerenstva su konačne.

Protiv odluke Povjerenstva podnositelj reklamacije može pokrenuti rješavanje spora u izvansudskom ili sudskom postupku.

Članak 7.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 28. svibnja 2022. godine, čime prestaje važiti Odluka o osnivanju Povjerenstva za rješavanje reklamacija potrošača, od 26.01.2015., i Odluka o izmjeni Odluke o osnivanju Povjerenstva za rješavanje reklamacija potrošača, od 31.01.2019. godine.

Ova Odluka objavit će se na oglasnoj ploči društva.

Ante Baus, direktor
Škovacin d.o.o.

 **ŠKOVACIN** d.o.o.
ROGOZNICA